

VERTROUWEN IN DESKUNDIGHEID EN KWALITEIT GEBORGD



Wat is accreditatie?

U wilt kunnen vertrouwen op de kwaliteit van geleverde producten en diensten. Steeds meer vormen nationale en internationale normen de basis voor de beoordeling van die kwaliteit. Daarbij wordt vaak een keurmerk, certificaat of testrapport gebruikt om aan te tonen dat de kwaliteit is vastgesteld. Bijvoorbeeld een eco-keurmerk, een kwaliteitskeurmerk voor liften of de dienstverlening in de gezondheidszorg en het onderwijs.

Om de bruikbaarheid en betrouwbaarheid van keurmerken, certificaten of testrapporten te waarborgen, beoordeelt de Raad voor Accreditatie (RvA) de instelling die ze uitgeeft op haar deskundigheid en onafhankelijkheid bij het uitvoeren van de specifieke activiteiten. Accreditatie betekent dat een gezaghebbende verklaring wordt afgegeven over de technische bekwaamheid van de beoordeelde instelling.

Dit kan gaan om instellingen die diensten aanbieden op het gebied van:

- Certificatie
- Inspectie en keuring
- Laboratoriumtesten en -analyses
- Medische laboratoriumtesten
- Kalibratie

De RvA beoordeelt de instelling en de betreffende werkzaamheden tegen nationale (NEN), Europese (EN) en internationale (ISO en IEC) normen. Leidt de beoordeling tot een positief besluit over accreditatie, dan mag de instelling vervolgens het accreditatiemerk met registratienummer voeren, waarmee ze haar bewezen deskundigheid voor die activiteit ook aan haar eigen opdrachtgevers kan aantonen. Accreditatie bevordert zo het vertrouwen in de kwaliteit van goederen en diensten, zowel binnen als buiten Nederland.



Wat zijn de voordelen?

Voor het bedrijfsleven

Accreditatie is een belangrijk hulpmiddel bij besluitvorming en risicobeheersing. Bedrijven kunnen tijd en geld besparen door het selecteren van leveranciers die door de RvA zijn geaccrediteerd, of onder accreditatie zijn gecertificeerd. Ze hoeven niet meer zelf de kwaliteit van leveranciers te beoordelen.

Voor de overheid

Het publiek wil kunnen vertrouwen op overheidsactiviteiten, die invloed hebben op gezondheid, welzijn, veiligheid en milieu. Accreditatie is bij uitstek het middel om dat publieke vertrouwen zeker te stellen. Overheden kunnen geaccrediteerde en dus deskundige instellingen aanwijzen, die het overheidsbeleid uitvoeren en toezicht houden op het naleven van de regelgeving. Het stelsel van accreditatie en certificatie is dan ook een goede selectiemethode bij het aanbesteden van grote projecten.

Voor de consument

Accreditatie geeft de consument vertrouwen in de kwaliteit van producten en diensten. In een steeds dynamischer en meer internationaal gerichte markt wordt het gerechtvaardigd vertrouwen in kwaliteit steeds belangrijker.

Voor geaccrediteerde organisaties

Accreditatie geeft klanten van de instelling het vertrouwen dat een instelling deskundig is, en onafhankelijk en onpartijdig te werk gaat. De instelling zelf heeft door accreditatie de externe bevestiging dat ze haar werkzaamheden goed, naar internationale maatstaven, uitvoert.

“Kwaliteitszorg is bij DHV een geïntegreerd onderdeel van de werkprocessen.”

mr. drs. H.H. Koster | hoofd van de afdeling
Bodem DHV B.V.



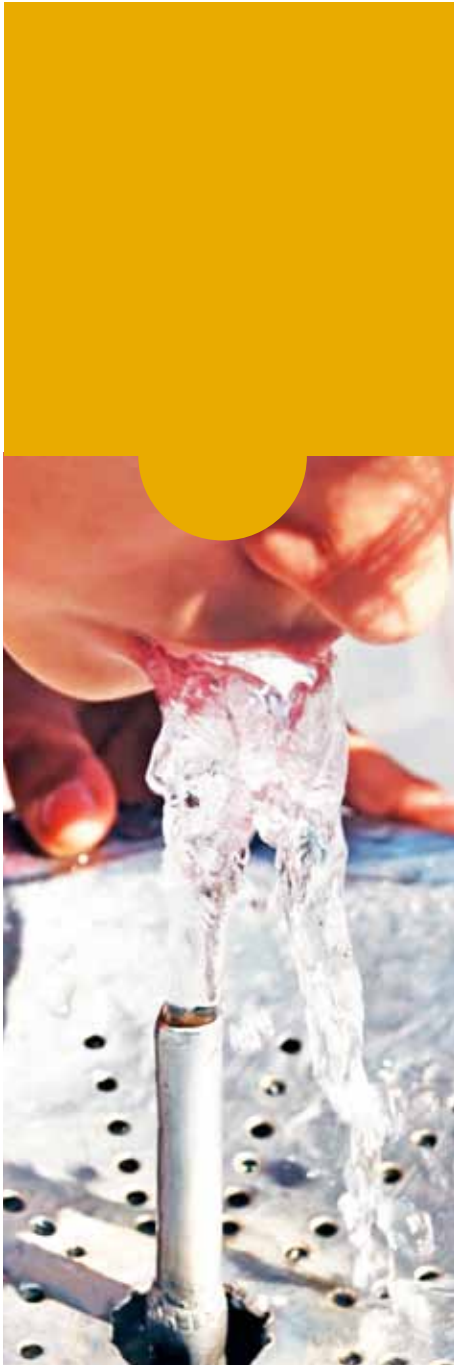
Internationale erkenning



Het toepassen van de internationale normen die bij het accrediteren worden gebruikt, verzekert dat een product, dienst of organisatie overal op dezelfde basis wordt beoordeeld of getest. Dat levert vertrouwen in vergelijkbaarheid van certificaten, testen en rapporten in binnen- en buitenland.

De RvA is de Nederlandse ondertekenaar van meerzijdige overeenkomsten met internationale overkoepelende organisaties op het gebied van accreditatie, zowel Europees als wereldwijd.

De overeenkomsten voorkómen dat instellingen in ieder land een accreditatie moeten aanvragen, omdat accreditaties van de lidstaten over en weer worden geaccepteerd. Deze internationale overeenkomsten zorgen er dus voor dat accreditatie een 'paspoort' is waardoor de toegang tot internationale markten wordt vereenvoudigd.



Wat doet de RvA?

De Raad voor Accreditatie (RvA) streeft ernaar een bijdrage te leveren aan het kwaliteitsimago van Nederland. De RvA is een onafhankelijke not-for-profit organisatie, die instellingen beoordeelt voor activiteiten op het gebied van certificatie, inspectie, (medische) tests, kalibratie, ringonderzoeken en referentiematerialen.

Voor het uitvoeren van de beoordelingsonderzoeken worden teams samengesteld van experts op het vakgebied van de organisatie die beoordeeld gaat worden. De RvA heeft zo'n dertig specialistische beoordelaars in vaste dienst, die worden ingezet om een beoordelingsteam te leiden. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van beoordelaars op freelance basis.

Ook werkt de RvA met een uitgebreide groep van externe deskundigen, die om hun specifieke expertise in een bepaald vak worden toegevoegd aan een beoordelingsteam.

Naast de beoordeling van instellingen, houdt de RvA zich bezig met:

- De ontwikkeling van nieuwe accreditatiegebieden en accreditatiemethoden;
- Specialistische training over accreditatie en de betreffende normen;
- Het bijdragen aan de bewustwording van het belang van accreditatie.

De RvA is de enige door de overheid erkende accreditatie-instelling op het publieke en private terrein in Nederland. In een EU-verordening is vastgelegd dat alle EU-lidstaten per 2010 één nationale accreditatieorganisatie moeten aanwijzen.

“Dankzij de accreditatie en certificatie van de DNV kiest de klant voor mij als zij opzoek is naar een betrouwbare partner!”

Isabella Hoekstra | makelaar-taxateur
Belle Makelaardij



Werkgebieden en RvA-organisatie

“Door de accreditatie van de kraaninspecties is een veilig gebruik van onze offshore kraan installaties gegarandeerd.”

Niels van Leeuwen | onder accreditatie
gekeurde offshore kranen
bij GPZ Suez EP



In vrijwel alle marktsectoren wordt gewerkt met normen en standaarden. Deze kunnen betrekking hebben op producten, mensen, apparatuur, organisaties, systemen, en diensten.

De werkgebieden van de Raad voor Accreditatie zijn dan ook zeer divers:

- *Certificatie*: van managementsystemen voor bijvoorbeeld milieu of veiligheid, van personen (bijvoorbeeld makelaars of heftruckchauffeurs) en van producten (een lift of bouwmaterialen).
- *Inspectie en keuring*: van installaties, goederen, ecosystemen, maar ook op onderwijsgebied.
- *Laboratoriumtesten en -analyses*: van grond of watermonsters, brandstoffen en op het gebied van voedselveiligheid.
- *Medische testen*: van lichaamsmateriaal in laboratoria van ziekenhuizen, IVF-klinieken of trombosediensten.
- *Kalibratie*: bijvoorbeeld het ijken van schaalverdelingen, het afstemmen van meetwaarden zoals massa, lengte en volume bij meetinstrumenten, herleidbaar naar internationale standaarden.

De RvA-organisatie

De organisatie van de Raad voor Accreditatie heeft een marktgeoriënteerde structuur met clusters. Sinds 1 januari 2008 opereert CCKL, de accreditatie-instelling voor medische laboratoria in de humane gezondheidszorg, vanuit de RvA-divisie Zorg.

De RvA-organisatie wordt aangestuurd door de directie. De RvA heeft een Raad van Toezicht, die erop toe ziet dat de beleidsdoelstellingen van de RvA door de directie worden gerealiseerd. De Gebruikersraad vergadert over accreditatie-tarieven, servicegraad en kwaliteit van de diensten van de RvA. Adviespanels maken het mogelijk om input te verzamelen van de stakeholders en tegelijkertijd aan hen horizontale verantwoording af te leggen.

Hoe gaat het in z'n werk?

Een instelling kan de RvA vragen om haar specifieke werkzaamheden te accrediteren. Het accreditatieproces omvat verschillende fasen van onderzoek door specialisten van de RvA.

In eerste instantie onderzoekt de RvA bij de instelling de haalbaarheid om een beoordelingstraject met succes te kunnen afronden binnen een bepaalde termijn. Vervolgens besluiten de instelling en de RvA in samenspraak of ze overgaan tot een initieel beoordelingsonderzoek, en welke normen en richtlijnen daaraan ten grondslag liggen.

Tijdens het beoordelingsonderzoek wordt vastgesteld in welke mate de organisatie voldoet aan de betreffende accreditatienorm. Als de instelling voldoet aan alle voorwaarden, of wanneer naar aanleiding van geconstateerde afwijkingen, doeltreffende maatregelen zijn genomen, wordt de accreditatie verleend, en mag de instelling het accreditatiemerk voor de beoordeelde specifieke werkzaamheden gaan voeren.

Jaarlijks vindt een controleonderzoek op de geaccrediteerde verrichtingen plaats. Binnen vier jaar na de initiële beoordeling volgt een herbeoordeling. Na ieder controleonderzoek en iedere beoordeling volgt een besluit van de directie van de RvA over voortzetting van de accreditatie.

Uitbreiding aanvragen

Het afgebakende werkterrein waarvoor een instelling is geaccrediteerd, wordt de 'scope' genoemd. Een geaccrediteerde instelling kan een uitbreiding van de scope aanvragen, bijvoorbeeld wanneer ze haar activiteiten uitbreidt. Een uitbreiding valt onder dezelfde accreditatienorm als de eerder verleende accreditatie. Als het om een andere accreditatienorm gaat, moet de instelling voor de betreffende nieuwe activiteiten een nieuwe registratie aanvragen.

Zodra een instelling is geaccrediteerd, is deze te vinden via de zoekmachine op de website van de Raad voor Accreditatie: www.rva.nl.

“Accreditatie helpt om diensten van constante kwaliteit te leveren.”

Dr. A.F. Grootendorst | Maasstad Ziekenhuis
Rotterdam





RAAD VOOR ACCREDITATIE

Wilt u meer weten over de Raad voor Accreditatie, of wilt u accreditatie aanvragen?
Ga dan naar www.rva.nl voor meer informatie en het registratieformulier.

Raad voor Accreditatie

Mariaplaats 21 D
3511 LK Utrecht
Postbus 2768
3500 GT Utrecht
T: +31 (0)30 239 45 00
F: +31 (0)30 239 45 39
E: postmaster@rva.nl
www.rva.nl

CCKL

Hoge Eng West 25 A
3882 TP Putten
T: 0341 - 359090
F: 0341 - 360951
E: info@cckl.nl
www.cckl.nl

De RvA is in Europees
verband lid van



En op wereldwijd niveau
mede-ondertekenaar van

